

Notebook Anforderungen und Support PH Zug

Einführung

Für das Studium an der Pädagogischen Hochschule Zug (PH Zug) benötigen Sie ein Notebook. Die Informations- und Kommunikationstechnologien (ICT) werden an der PH Zug als selbstverständliches Arbeitswerkzeug in die Lehre einbezogen. Durch den Einsatz der ICT sollen Sie als künftige Lehrperson befähigt werden, den Computer im Kerngeschäft "Unterricht" zur Unterstützung von Lehr- und Lernprozessen didaktisch sinnvoll, differenziert und reflektiert einzusetzen.

Anforderungen an Notebooks an der PH Zug

Da der Markt vielfältig ist und auch Ihre persönlichen Bedürfnisse eine Rolle spielen, steht Ihnen die Wahl des Herstellers frei. Bitte achten Sie jedoch darauf, dass Ihr Notebook die Mindestanforderungen der PH Zug erfüllt.

Komponente	Mindestanforderung
Betriebssystem	Windows 11 oder MacOS Sequoia 15
Prozessor	Intel Core Ultra 5 oder Apple M4 / *Kein Windows ARM!
Arbeitsspeicher	8 GB
Festplatte	512 GB
Konnektivität	WiFi 6

***Hinweis:** ARM-basierte Notebooks (z. B. Snapdragon) sind **inkompatibel** mit unseren x86-64-Druckertreibern und dem VPN-Client. Nur eingeschränkte Druckfunktionen über eine Webseite sind verfügbar. Daher raten wir von deren Anschaffung ab!

Tablets wie iPads genügen den **Anforderungen nicht** und können allenfalls als Zweitgeräte benutzt werden. Beachten Sie dabei, dass Sie bei diesen Geräten keine Hilfestellung seitens der ICT erhalten.

Bei Fragen steht Ihnen die ICT-Abteilung gerne zur Verfügung: <https://support.phzg.ch/>.

Notebooks für Studententarife

Es gibt zwar Studententarife; aber wirklich günstig kommen Sie auch als Studierende nicht zu einem Qualitäts-Notebook. Folgender Anbieter hat spezielle Geräte für Studierende:

- Das Projekt Neptun (www.projektneptun.ch) organisiert an jeweils zwei Verkaufsfenstern im Frühling und im Herbst den Verkauf von Notebooks, die speziell auf Studierende zugeschnitten sind. Code für Bestellung: **PHZUG-sThAPQ**

Konfiguration des Notebooks an der PH Zug **nur für Bachelor-Studierende**

An der PH Zug werden Sie in der Einführungswoche Ihr persönliches Notebook/MacBook für den Einsatz an der PH Zug (Zugriff aufs Internet, Drucker, usw.) konfigurieren. Bringen Sie darum Ihr Notebook/MacBook unbedingt zu den ICT-Workshops mit.

Supportdienstleistung für Studierende der PH Zug

Der ICT-Support der PH Zug bietet den Studierenden technischen Support für ihre Notebooks. Es gelten folgende Vereinbarungen:

- Das Notebook muss den Mindestanforderungen der PH Zug entsprechen.
- Jeder Studierende hat Anspruch auf 1st-Level-Support, unabhängig vom Notebookmodell. Für Mac-Notebooks kann kein garantierter Support gewährleistet werden.
- Defekte Hardware muss vom Studierenden selbst beim Händler reklamiert werden.
- Studierende sind verantwortlich für die Sicherung ihrer persönlichen Daten durch regelmässige Backups.
- Die Installation der Grundprogramme auf dem Notebook liegt in der Verantwortung der Studierenden.
- Es wird von Ihnen erwartet, regelmässig vollständige Virenchecks auf Windows-Geräten durchzuführen. Für diese Aufgabe reicht es aus, mit dem Windows Defender zu arbeiten, der standardmässig auf jedem Windows-Notebook installiert ist.
- Die Nutzung der ICT-Infrastruktur der PH Zug erfolgt gemäss den Benutzungsvorgaben.
- Die ICT unterstützt die Einrichtung von Zugängen zu verschiedenen ICT-Diensten, kann jedoch nicht garantieren, dass jedes Gerät verbunden werden kann.
- Bei Nichteinhaltung der ICT-Vorgaben kann der Support verweigert werden.

Kontakt zur ICT

Sollten Sie noch offene Fragen haben oder gerne eine Empfehlung zu einem Notebook, steht Ihnen die ICT (<https://support.phzg.ch/> oder eticket@phzg.ch) gerne zur Verfügung.